

NÁVOD: Jak snadno přejít k našemu Internetu podle zákona 127/2005 Sb., paragrafu 34a

Co to vlastně je?

Přechod k našemu Internetu pomocí OKU kódu je super snadný a rychlý způsob, jak změnit poskytovatele. OKU (Ověřovací Kód Účastníka) je speciální kód, který Vám dá Váš současný poskytovatel. Díky němu bude přechod k nám hračka a všechno proběhne hladce Vámi určený termín bez zbytečných prodlev a výpadků.

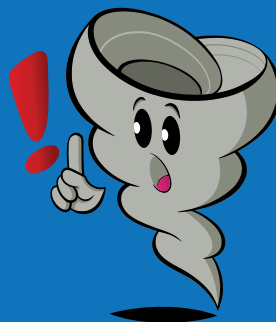
Krok 1

Získejte svůj OKU kód

Budete potřebovat OKU kód, aby vše šlo jako po másle. Najdete ho:

- Ve smlouvě s Vaším současným poskytovatelem.
- V zákaznické sekci na webu Vašeho poskytovatele.
- Na fakturách od Vašeho poskytovatele.

Pokud ho nemůžete najít, spojte se s námi a pomůžeme Vám.



Krok 2

Spojte se s námi

Napište nám nebo zavolejte, že chcete přejít na náš Internet. Připravte si:

- OKU kód od Vašeho současného poskytovatele.
- Své kontaktní údaje (jméno, adresa, telefon).
- Datum, kdy chcete přechod uskutečnit.

Krok 3

Přechod k nám

My zařídíme všechno ostatní:

- Oznáíme Vašemu současnému poskytovateli, že přecházíte k nám.
- Zajistíme, aby vše proběhlo podle Vašeho přání.
- Váš starý poskytovatel ukončí službu ke dni přechodu a nebudou Vám účtovány žádné poplatky, pokud jste u něj minimálně tři měsíce.



Rady a tipy

1. Uložte si důležité věci: Mějte po ruce smlouvy, potvrzení a komunikaci s oběma poskytovateli.
2. Čtěte podmínky: Přečtěte si novou smlouvu, abyste věděli, do čeho jdete.
3. Sledujte proces: Mějte přehled o termínech a všem, co se děje, aby vše klaplo na jedničku.

Držte se tohoto návodu a užijte si náš rychlý a spolehlivý internet bez stresu!

Volejte **NONSTOP**
 **315 559 999**