

Shrnutí smlouvy - VOZOR

Služba: NÁZEV	Datum vystavení shrnutí: dd.mm.rrrr
-------------------------	---

Poskytovatel

Obchodní jméno: Windyghoul s.r.o.	IČO: 29029449	DIČ: CZ29029449
Sídlo: Novodvorská 995/83, Praha 4 - Kamýk, PSČ 142 00	www.windyghoul.cz info@windyghoul.cz	Oprávněný zástupce: Lukáš Budiš
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.	Číslo účtu: 2200077925/2010	Kontakt: info@windyghoul.cz tel.:315 559 999

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.²
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZARÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem JMÉNO TARIFU - Neomezená data
b) Název HW. rozhraní připojení

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování xy Mb/s a vkládání xy Mb/s
Běžně dostupná rychlost stahování xy Mb/s a vkládání xy Mb/s
Maximální rychlost stahování xy Mb/s a vkládání xy Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na <https://www.windyghoul.cz/dok/reklamace.pdf>. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 3 VOP. Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Měsíční cena za službu Internet: dle vybraného tarifu Kč včetně DPH
Měsíční poplatek za nájem HW: dle poptávky zákazníka Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.
Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.windyghoul.cz/dok/vop.pdf

² Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1722 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).